



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования
ИКМО г.Казани
И.А.Ризванов

(подпись)

30.11.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 68»
(наименование организации)
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образовательной, размещенной на официальном сайте ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - устав образовательной организации; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения; - об объеме	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте ОО в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785	2021-2023 годы	Заведующий Абдрахманова Э.М.	- Устав ДОО размещен на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Документы»;	2021г.
				- План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) размещен на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность» на странице «Планы ФХД»;	2021г.
				- Режим занятий обучающихся размещен на сайте ОО в разделе «Особенности образовательного процесса в 2021-2022 уч. году»;	2021г.
- Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся размещен на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной					

<p>образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>			<p>организации» во вкладке «Документы»;</p> <p>- Сведения о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения размещены на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование»;</p> <p>- Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещены на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность»;</p> <p>- Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещены на сайте ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность» на странице «Отчеты о привлечении и расходовании внебюджетных средств»</p> <p>- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") вынесены в отдельные разделы в меню на сайте ДОУ: раздел "Часто задаваемые вопросы" и раздел «Виртуальная приемная»;</p> <p>- Создана техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие</p>	<p>2021г.</p> <p>2021г.</p> <p>2021г.</p> <p>2021г.</p>
---	--	--	--	---

				анкеты для опроса граждан) в разделе «Анкета о качестве оказания услуг в ДООУ»	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	2021-2023 годы	Заведующий Абдрахманова Э.М Управление образования	Оснащение входной зоны, холла и лестниц ДООУ табличками с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2021г
				- 1 педагог обучен по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещении организации	2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					